

MOVENDO : Déclaration de protection des données à l'attention des participant-es

1. Responsables et objet de la présente déclaration de protection des données

Movendo - l'institut de formation des syndicats (ci-après Movendo), est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données, sauf indication contraire dans un cas particulier.

Pour toute question concernant notre traitement des données personnelles ou toute autre demande relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Movendo - L'Institut de formation des syndicats, Monbijoustrasse 61, 3007 Berne.

Courriel : dataprotection@movendo.ch

La présente déclaration de protection des données de Movendo se fonde sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Cette déclaration de protection des données s'adresse aux personnes qui s'intéressent aux offres de formation proposées par Movendo (cours, webinaires, conférences ou autres manifestations), qui ont demandé des informations à ce sujet, qui se sont inscrites à de tels cours, qui y participent ou y ont participé.

2. Catégories de données personnelles traitées

Movendo traite les données personnelles mises à disposition directement par les participant-es ou par d'autres mandants lors de l'inscription à une offre de formation (cours, webinaire, congrès ou autre manifestation), les données personnelles nécessaires à la gestion des cours (planification, réalisation, y compris, selon l'offre, l'hébergement et les repas, facturation, statistiques) ainsi qu'à la promotion des offres de formation ou qui sont créées ou produites dans ce contexte. Il s'agit notamment des noms, des adresses postale et électronique, des numéros de téléphone, de la langue du cours, du sexe, de la date de naissance, éventuellement de la profession et de l'employeur, de l'appartenance à un syndicat et/ou de la fonction syndicale, des informations sur les cours suivis précédemment, des indications concernant les repas (par exemple les allergies), des adresses de facturation pour les participant-es qui paient directement à Movendo. Pour les cours pour chauffeurs et chauffeuses professionnel-les (cours asa), nous saisissons également les données du permis de conduire.

Lors de la réservation d'un cours ou d'une autre offre par les participant-es, nous utiliserons ces données pour la publicité relative à l'offre (mail, newsletter, envois postaux) ; le-la participant-e est toutefois libre de refuser à tout moment en envoyant un message à l'adresse mentionnée au point 1.

3. But du traitement

Nous traitons les données personnelles susmentionnées aux fins suivantes :

- Planification, réalisation, décompte et statistiques concernant notre offre de formation (cours, webinaires, conférences ou autres manifestations) ainsi que les cours ; traitement des inscriptions aux cours ; obtention de garanties de prise en charge des frais et décompte des cours avec les organisations partenaires (syndicats) ou autres mandants.
- Promotion de nos offres de formation, entretien des contacts et communication avec les participant-es (futur-es, actuel-les ou ancien-nes).
- Conformité : respect des obligations légales et des dispositions des autorités ; mise en œuvre et défense des prétentions juridiques.

Les informations relatives à l'activité syndicale sont des données personnelles sensibles au sens de l'art. 5 let. c LPD. Movendo ne traite ces données que dans la mesure où elles sont nécessaires à l'organisation des offres de formation, par exemple pour le financement par l'une des organisations partenaires ou pour la planification et la promotion de cours spécifiques aux syndicats.

4. Communication de données à des tiers

Les données personnelles traitées par Movendo sont en principe traitées par Movendo et ses collaborateur-trices. Les données personnelles sont transmises aux tiers suivants :

- les syndicats en tant qu'organisations partenaires : Pour les participant-es qui sont membres ou collaborateur-trices d'un syndicat, nous communiquons leurs données à la personne compétente de l'organisation partenaire afin d'obtenir une garantie de prise en charge des frais et d'établir le décompte du cours. En outre, nous pouvons partager avec nos organisations partenaires les données personnelles de leurs membres et collaborateur-trices respectif-ves, si cela s'avère nécessaire ou judicieux pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données.
- Les responsables de cours et les intervenant-es reçoivent pour chaque cours une liste des participant-es avec leurs noms, NPA, lieu de domicile et professions. L'appartenance à un syndicat et/ou une fonction syndicale ainsi que l'employeur sont mentionnés si cela est pertinent pour le cours.
- Une liste de présence avec noms, adresses physique et électronique, numéro de téléphone et syndicat circulera durant le cours afin que les participant-es puissent contrôler leurs données et attester de leur présence par leur signature. La liste sera transmise aux syndicats concernés à l'issue du cours.
- Les lieux de formation (hôtels de séminaires, restaurants, autres lieux de réunion) reçoivent les coordonnées des participant-es dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de leurs services, notamment pour l'hébergement et la restauration.
- L'Association des services des automobiles (asa) reçoit des informations (nom, adresse, date de naissance, fréquentation des cours, ID du permis de conduire si disponible) sur les participant-es aux formations continues pour chauffeur-ses (OACP) qu'elle reconnaît (cours asa).
- Movendo collabore avec des sous-traitants externes (par exemple des prestataires de services informatiques et de communication) ainsi qu'avec des formateur-trices et des intervenant-es aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité et peut leur transmettre des données personnelles à cet effet.
- Les cours en ligne et les webinaires sont en principe et sauf indications contraires réalisés avec "Zoom". Lors de l'utilisation de ce logiciel, des informations telles que les données de l'utilisateur-trice (par exemple les noms et les adresses e-mail choisis par les participant-es), les métadonnées, les fichiers texte, audio et vidéo sont transmis. Dans la mesure où vous accédez au site Internet de "Zoom", le fournisseur de "Zoom" est responsable du traitement des données. Le fournisseur de "Zoom" prend nécessairement connaissance des données mentionnées. Zoom est fourni par un prestataire dont le siège se trouve aux États-Unis. Movendo a conclu avec ce fournisseur les clauses contractuelles standard de l'UE et a en outre choisi comme mesure de protection complémentaire l'option proposée par Zoom, à savoir le stockage des données dans un pays de l'UE/AELE.
- Les évaluations de cours sont effectuées à l'aide du logiciel "SurveyMonkey". Lors de l'utilisation de ce logiciel, des données d'utilisateur-trices peuvent être transmises. SurveyMonkey est fourni par un

fournisseur basé aux États-Unis. Ces données sont stockées sur des serveurs situés aux États-Unis d'Amérique.

- Des cookies sont utilisés sur le site web de Movendo. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre appareil. Nous utilisons de tels cookies pour garantir le bon fonctionnement du site web et, par endroits, pour observer et analyser l'utilisation de notre site web et pour déterminer vos préférences (par ex. pour que nous puissions vous présenter le site web dans la langue que vous avez choisie). La plupart des navigateurs sont pré-réglés de manière à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Le site web contient des indications spécifiques à ce sujet, notamment en ce qui concerne "Google Analytics", le transfert de données vers un serveur aux États-Unis qui y est lié ainsi que le traitement par Google.

5. Communication à l'étranger

Dans le cadre du traitement conformément à la présente déclaration de protection des données, nous communiquons également des données à l'étranger. Un tel transfert à l'étranger se produit notamment avec des prestataires de services étrangers. Vos données peuvent donc, selon le contexte, être traitées aussi bien dans l'UE (en particulier en Irlande), dans l'AELE ou aux États-Unis.

6. Droits des personnes concernées

Les personnes au sujet desquelles nous traitons des données ont le droit de demander des informations sur les données traitées à leur sujet ainsi que leur rectification ou leur suppression.

Lorsqu'il existe un droit à l'effacement, mais que l'effacement des enregistrements électroniques n'est pas possible pour des raisons techniques, les données sont rendues anonymes. Le délai de conservation légal reste réservé (en règle générale, dix ans).

Pour exercer de tels droits, les personnes concernées peuvent s'adresser à l'adresse mentionnée au point 1 ci-dessus. Nous traiterons ces demandes conformément à la loi suisse sur la protection des données et, conformément aux dispositions légales, nous pouvons également les refuser ou ne les satisfaire que de manière limitée.

7. Validité

La présente déclaration de protection des données entre en vigueur dès sa publication sur le site movendo.ch. Il se peut que des adaptations de cette déclaration de protection des données soient nécessaires de temps en temps, par exemple si la loi ou la manière dont nous traitons les données personnelles changent. Dans ce cas, nous vous informerons de la modification sous une forme appropriée (p. ex. en la publiant sur notre site web ou en vous envoyant un e-mail) et la nouvelle version deviendra obligatoire dès sa publication sur notre site web.